

＜図書館への意見・要望＞

三田市立図書館 2023.1

図書館全体への意見・要望	Q: 新刊が少ない。蔵書が少ない。
	A: 図書館には年間約1万冊の新刊が入荷しております。新刊本は人気があるため、入荷直後は利用が集中いたします。なにとぞご理解とご了承をお願いいたします。
	Q: 予約資料の待ち期間が長い。予約の多い本はもっと複本を購入してほしい。
	A: 利用希望の集中する人気本につきましては、ご予約で長くお待ちいただくこととなり申し訳ございません。図書館の資料は、複本購入数の上限を決めております。限りある資料費をできるだけ多種多様なタイトルの購入に使用するためとご理解のほどをお願いいたします。
	Q: 電子図書館の使い方や、必要性がわからない。
	A: 電子図書館は、インターネット上で読書ができるサービスです。スマートフォンやタブレットがあればどこでも電子書籍を閲覧することができ、貸出・返却手続きのために図書館に行く必要はありません。動く絵本や雑誌もご覧いただけます。使い方については、電子図書館利用案内をご覧ください。ご登録の際にスタッフにおたずねください。
	Q: 子どもがいて返却に行けないのに督促の電話がかかってきて迷惑です。
	A: それぞれのご事情はおありかと思いますが、返却日はあらかじめお知らせしておりますので、余裕をもって返却にお越しく下さい。ご返却いただけましたら督促のお電話をすることはありません。どうしても期日までの返却が難しい場合、インターネットからの延長ができる場合がありますのでご利用ください。他の利用者の方に迷惑が掛かりますので、返却日を守っていただきますようお願いいたします。
	Q: 館内オパック(蔵書検索機)で予約するとき1冊ごとにログインが必要なのは面倒。
	A: 館内オパックは不特定多数の方が利用されます。利用後、ログアウトを忘れた場合の不正利用防止のため毎回ログインが必要となっております。お手数ですが、ご了承ください。
Q: 三田市のホームページと図書館のホームページがリンクしていない。	
A: ホームページはリンクしておりますが、わかりにくく申し訳ありませんでした。現在は、リンクがわかりやすいように修正しております。ご活用ください。	

本館 ウッディタウン分館	Q: 図書館から帰った後に予約連絡が来る。どうにかならないのか
	A: 予約の本はご用意でき次第、お昼から夕方に連絡させていただいております。急ぎで本を必要とされている方もいらっしゃいますので、ご来館後であっても連絡させていただいております。ご了承ください。
	Q: 利用しやすく、満足している。スタッフの対応が丁寧で感じが良い。
	A: ありがとうございます。今後とも、利用者の方にご満足いただける図書館となれるようスタッフ一同がんばってまいります。
	Q: 学習席の席数やカフェルームの利用を前のように戻してほしい。
	A: 新型コロナウイルスの感染対策におきましては、兵庫県および三田市の方針に従って対応してまいります。ご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。
	Q: 学習席で居眠りをしていたらスタッフに起こされた。
	A: 体調不良の場合がありますので、お休み中の方には必ずお声がけいたします。学習席で自習や読書をしたい方が他にもいらっしゃいますので、お休み目的の利用はご遠慮ください。
	Q: トイレに行っていただけなのに張り紙をされて不愉快。
	A: 学習席はスタッフが定期的に巡回をし長時間の離席を把握するため、不在の机には一律盗難注意を促す張り紙をしております。不愉快に思われる事もあるかと思いますが、トラブルなくできるだけ多くの方に利用していただくためですのでご理解をお願いいたします。
Q: ウッディタウン分館にも雑誌を置いてほしい。	
A: 電子図書館で雑誌が読めるようになりました。電子図書館に登録済みの方は、約150タイトルの雑誌を図書館外でも閲覧することができます。ぜひご利用ください。※最新号は館内でのみ閲覧可能。	