

＜図書館への意見・要望＞

三田市立図書館 2025.3

図書館全体への意見・要望	Q: 新刊が少ない。蔵書が少ない。	A: 図書館には年間約1万冊の新刊が入荷しております。新刊本は人気があるため、入荷直後は利用が集中いたします。なにとぞご理解とご了承をお願いいたします。
	Q: 予約資料の待ち期間が長い。予約の多い本はもっと複本を購入してほしい。	A: 利用希望の集中する人気本につきましては、ご予約で長くお待ちいただくこととなり申し訳ございません。図書館の資料は、複本購入数の上限を決めております。限りある資料費をできるだけ多種多様なタイトルの購入に充てるため、ご理解のほどをお願いいたします。
	Q: スマホやタブレットでいろいろ検索でき便利	A: 予約、貸出延長、マイナンバーカードでの図書館カードの更新(三田市民)などもできます。電子図書館で本や雑誌も読めますのでご利用ください。
	Q: 自動貸出機で今借りている資料を全部印刷できるようにしてほしい	A: 申し訳ございません。システムの機能上、貸出中の資料全てを印刷することはできません。館内オパック(検索・予約機)から印刷していただくか、カウンターまでお申し出ください。また、図書館ホームページの「マイページ」からもご確認いただけます。
	Q: 「本のおたのしみ袋」など、新しい本に出会えるのが楽しい	A: ありがとうございます。今後とも、利用者の皆さまにご満足いただけるよう楽しいイベントを考えてまいります。
	Q: 交通手段がない場所でも本が楽しめる工夫をしてもらいたい	A: 市民センターや一部の郵便局で予約本の受取や、返却ができるようになりました。ぜひ、ご利用ください。
	Q: 新刊情報を分かりやすくしてほしい。	A: 新刊情報は、図書館だよりに掲載しているほか、各館の新刊コーナーに館内閲覧用の新着リストをご用意しています。また、館内オパック(検索・予約機)やWebオパックでも新刊にしばって検索していただくことができます。
	Q: 利用しやすく、満足している。スタッフの対応が丁寧で感じが良い。	A: ありがとうございます。今後とも、利用者の皆さまにご満足いただける図書館となるようスタッフ一同がんばってまいります。
	Q: 近隣の高校が定期考査の時期は学習席を使うイベントはしないでほしい。	A: 申し訳ございません。三田市立図書館はあらゆる立場の方が利用する公共図書館ですので、一部の方への優遇は出来かねます。イベント等で学習席が使えない場合は、館内表示やHPで事前にお知らせしていますので、ご理解をお願いします。
	Q: 学習席で休憩のため居眠りをしていただけなのにスタッフに起こされた。	A: 体調不良の場合がありますので、お休み中の方には必ずお声がけをいたします。居眠りでの利用はご遠慮ください。
Q: ごみ箱を置いてほしい。各学習席に消しゴム入れを設置してほしい。	A: 衛生および安全管理のため、ごみ箱は設置しておりません。持ち込みごみはお持ち帰りください。また、次に学習席を使う方のため、消しゴムもお持ち帰りください。	
Q: トイレに行くために学習席を離れただけなのに張り紙をされて不愉快。	A: 学習席はスタッフが定期的に巡回をし、不在の机には一律盗難注意を促す張り紙をしております。ご不快に思われる事もあるかと思いますが、トラブルなくできるだけ多くの方に利用していただくためです。ご理解をお願いいたします。	

本館